



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 0315-2020-UANCV-CU-R

Juliaca, 27 de octubre de 2020

Vistos:

El Oficio N° 214-2020-URI-OPU-UANCV, de fecha 15 de octubre de 2020, de la Jefatura de la Unidad de Relaciones Internacionales / Oficina de Planificación Universitaria de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y el acuerdo del Consejo Universitario de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, en sesión ordinaria virtual, de fecha 16 de octubre de 2020.

CONSIDERANDO:

Que, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, desarrolla sus actividades dentro de la autonomía de gobierno, académica, administrativa, normativa y económica, conforme lo establece el artículo 18 de la Constitución Política del Estado, en concordancia con el artículo 8 de la Ley Universitaria N° 30220;

Que, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, es una institución que brinda educación superior integral de calidad mediante una gestión académica y administrativa, centrada en los derechos humanos, con pertinencia social de las escuelas profesionales y posgrado, investigación científica y el ejercicio responsable del liderazgo universitario, vinculado al desarrollo de la región, el país y el mundo;

Que, mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, el Poder Ejecutivo declaró estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM y N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM y N° 151-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 156-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional a partir del jueves 01 de octubre de 2020 hasta el sábado 31 de octubre de 2020, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del COVID-19. Todo ello dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, de fecha 11 de marzo de 2020, que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional, por el plazo de noventa (90) días calendarios, por la existencia del COVID-19 (...), posteriormente a través del Decreto Supremo N° 020-2020-SA, otra vez se prorroga por (90) días calendarios; y, finalmente con el Decreto Supremo N° 027-2020-SA, nuevamente se prorroga a partir del 08 de setiembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días calendarios;

Que, la (e) de la Jefatura de la Unidad de Relaciones Internacionales – Oficina de Planificación Universitaria de esta Casa Superior de Estudios, mediante Oficio N° 214-2020-URI-OPU-UANCV, ha elevado el proyecto de CAPACITACIÓN VIRTUAL "CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS", para estudiantes y/o egresados de pregrado y posgrado, para su aprobación;

Que, el objetivo general de la presente capacitación, es fortalecer los mecanismos de inserción laboral de estudiantes, egresados de pregrado y/o posgrado de la UANCV, a través de la capacitación virtual gratuita realizada en forma conjunta con la ponencia de la Oficina de Defensoría Puno;



UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”

RESOLUCIÓN N° 0315-2020-UANCV-CU-R

Juliaca, 27 de octubre de 2020

Que, el artículo 5 del Decreto Legislativo N° 1496 de fecha 09 de mayo de 2020, dispone: Facúltese a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

Que, mediante Resolución N° 120-2020-UANCV-CU-R, de fecha 27 de abril de 2020, se aprobó y autorizó en vía de regularización a partir del 15 de marzo de 2020, las sesiones virtuales de Consejo de Facultad, Consejo Universitario y Asamblea Universitaria de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca, por el periodo que dure la declaración del Estado de Emergencia Nacional; con la finalidad de evitar la propagación del brote del COVID-19, y salvaguardar la salud de los miembros de la comunidad universitaria y órganos de gobierno de la UANCV; y teniendo en cuenta a su vez que con el Estado de Emergencia Nacional se ha restringido derechos constitucionales como el derecho a la libertad de reunión comprendida en el artículo 2° Inc. 12 de la Constitución Política del Perú, motivo por el cual, es que se procedió a llevar a cabo vía virtual la sesión de Consejo Universitario, para la toma de decisiones respecto a la parte académica y administrativa de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca;

Que, en su artículo 7° del Estatuto Universitario de esta Casa Superior de Estudios, Principios de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca, literal a) establece que “El interés superior del estudiante de la Universidad, haciendo de ellos, parte fundamental en su desarrollo institucional”;

Que, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca, tiene la potestad autodeterminativa para estructurar, organizar y conducir la Universidad, con atención a su naturaleza, características y necesidades;

Que, en mérito al artículo 21°, inc. a), del Estatuto de esta Casa Superior de Estudios, es atribución del Rector presidir el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria, así como hacer cumplir sus acuerdos;

Que, el Consejo Universitario de esta Casa Superior de Estudios, en su sesión ordinaria vía plataforma virtual Cisco Webex Meeting, de fecha 16 de octubre de 2020, en uso de sus atribuciones conferidas en el Estatuto Universitario, acordó aprobar la CAPACITACIÓN VIRTUAL “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS” para estudiantes y/o egresados de pregrado y posgrado; y,

Estando, al acuerdo de Consejo universitario de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Señor Rector de esta Casa Superior de Estudios;



UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”

RESOLUCIÓN N° 0315-2020-UANCV-CU-R

Juliaca, 27 de octubre de 2020

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR, la CAPACITACIÓN VIRTUAL “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS”, para estudiantes y/o egresados de pregrado y posgrado de la **UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ” DE JULIACA**, que consta de tres (03) folios y conforman los autos de la presente resolución de aprobación, en virtud a los considerandos expuestos.


ARTÍCULO SEGUNDO.- DEJAR SIN EFECTO, a partir de la vigencia de la presente resolución, cualquier disposición y/o resolución que se contraponga a la presente.

ARTÍCULO TERCERO.- PUBLÍQUESE, la presente resolución en el portal institucional de la UANCV, ubicado en la página web www.uancv.edu.pe.

ARTÍCULO CUARTO.- ENCARGAR, al Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo, Escuela de Posgrado, Decanos de Facultad, Dirección General de Filiales, Oficina de Planificación Universitaria, Oficina de Responsabilidad Social, Oficina de Secretaría General, Oficina de Tecnología Informática y Telecomunicaciones, Oficina de Investigación, Oficina de Servicios Académicos, Oficina de Gestión de Calidad Académica, Oficina de Economía, Defensoría Universitaria, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen y Promoción Institucional y la Oficina del Órgano de Inspección y Control, el cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese,


UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
RECTOR
Dr. Juan Benites Noriega
RECTOR

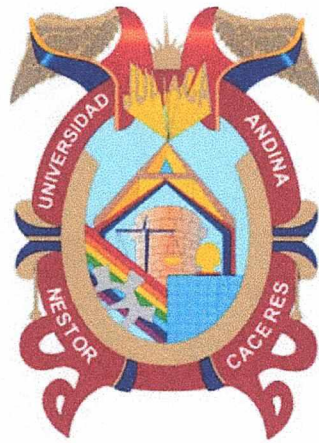

UNIVERSIDAD ANDINA
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”
SECRETARÍA GENERAL
Dr. Richard Condori Cruz
SECRETARIO GENERAL

DISTRIBUCIÓN

R UANCV; VICERRECTORADOS, ESCUELA DE POSGRADO, DECANOS DE FACULTAD, SEDE CENTRAL Y FILIALES; ORIC; OFICINAS: PLANIFICACION UNIVERSITARIA, OI; E, IPI; AJ; P; OGCA, RS; SG; DU; DEMÁS OFICINAS UNIVERSITARIAS; UNIDADES: DE RELACIONES INTERNACIONALES;
ARCH. JBN/RCC/rvp

318

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ



**PROYECTO CAPACITACIÓN VIRTUAL “CALIDAD EN LA
ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS” PARA
ESTUDIANTES Y/O EGRESADOS DE PREGRADO Y POSGRADO DE
LA UANCV.**

Juliaca – Perú

2020.

CAPACITACIÓN VIRTUAL “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS” PARA ESTUDIANTES Y/O EGRESADOS DE PREGRADO Y POSGRADO DE LA UANCV.

I JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria con Resolución N° 054-2017-SUNEDU, resuelve Artículo 1. “Criterios Técnicos de Evaluación de los Expedientes de Licenciamiento”; contempla en la **Condición Básica de Calidad VII, indicador 52, MV2 : Registro de actividades orientadas a la mejora de la inserción laboral tales como: cursos, talleres, seminarios, programas, entre otros.**

II FINALIDAD

La presente capacitación virtual, tiene por finalidad fortalecer las actividades que contribuyan a la formación, capacitación e inserción laboral como un mecanismo de mejoramiento de la empleabilidad de estudiantes y egresados de la UANCV. A través de la coordinación entre la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y la Oficina Defensorial de Puno.

III OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los mecanismos de inserción laboral de estudiantes y/o egresados de pregrado y/o posgrado de la UANCV, a través de la capacitación virtual gratuita realizada en forma conjunta con la Oficina Defensorial Puno.

3.2 OBJETIVO ESPECIFICO

- 2.1 Fortalecer los mecanismos de mediación e inserción laboral a través de la capacitación virtual gratuita en el tema de **CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS.**
- 2.2 Utilizar los recursos informáticos de la UANCV, para la programación y ejecución de través de la capacitación virtual gratuita en el tema de **CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS,** a fin de contribuir a la formación profesional y/o

IV METAS

Capacitar a 50 estudiantes y/o egresados de pregrado o posgrado de la UANCV, como una forma de fortalecer los mecanismos de inserción laboral.

V ORGANIZACIÓN

5.1 CAPACITADOR.

Comisionada **Dra. ERIKA MAGALY PUMA ZEA** - Oficina Defensorial Puno.

5.2 COMISIÓN ORGANIZADORA EXTERNA.

- Oficina Defensorial Puno



5.3 COMISIÓN ORGANIZADORA DE LA UANCV

- Oficina de Rectorado.
- Oficina de Planificación Universitaria.
- Oficina de Responsabilidad Social Universitaria.
- Oficina de Tecnología Informática y Telecomunicaciones.
- Oficina de Imagen y Promoción Institucional.
- Oficina de Secretaría General

VI ESTRATEGIAS

Las estrategias a emplear son:

- Coordinación con la Oficina Defensorial de Puno, para la ejecución conjunta de capacitación virtual dirigida para estudiantes y/o egresados de pregrado y/o posgrado de la UANCV.
- Capacitar estudiantes y/o egresados de pregrado y/o posgrado de la UANCV en el tema de **CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS.**

VII METODOLOGÍA

Ponencia, estudio de casos y otros.

VIII PUBLICO OBJETIVO

50 estudiantes y/o egresados de pregrado y/o posgrado de la UANCV

IX RECURSOS

9.1 RECURSOS HUMANOS

9.1.1 RECURSOS DE OTRA INSTITUCIÓN.

- 01 capacitador

9.1.2 RECURSOS DE LA UANCV

- 01 persona que se encargue de la organización.
- 01 personal encargado del diseño del banner de publicación y difusión.
- 01 persona encargado de la difusión.
- 01 persona que se encargue del link para el acceso al curso.
- 01 persona que se encargue de las inscripciones de los participantes
- 01 personal que maneje la plataforma virtual al momento de la charla.
- 01 persona que se encargue de la validación de los participantes.
- 01 persona que se encargue de la emisión de resolución de felicitación a los organizadores, ponentes y personal de apoyo.
- 01 persona encargada de la emisión de certificados virtuales de participación.

9.2 MEDIOS VIRTUALES

- Plataforma virtual cisco webex.

9.3 DOCUMENTOS TÉCNICO PSICOPEDAGÓGICO

- Sesión de aprendizaje, pdf, diapositivas, videos y otros.



X FINANCIAMIENTO.

El monto de la financiación será con ingresos propios presupuestados de la UANCV. Cabe aclarar que se va a realizar el trabajo con el personal administrativo que cuenta la UANCV y en coordinación con la Oficina Defensorial de Puno, por lo que no se contara con algún gasto en presupuestal extra, sin embargo, se pone el monto para que se evidencie la inversión que la UANCV esta realizando.

XI PRESUPUESTO.

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Personal administrativo.	1	10	35	350
Plataforma virtual cisco webex.	1	1	150	150
				500

X CRONOGRAMA.

La capacitación será ejecutada conforme al siguiente detalle:

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	NOVIEMBRE 2020			
	Fecha	20	21	22 al 27
Ponencia virtual.		x		
Envío de material para aprendizaje autónomo.			x	
Asimilación de material enviado.				x

X EJECUCIÓN.

Las actividades serán ejecutadas de acuerdo al cronograma establecido.

XI CERTIFICACIÓN

La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, otorgara un certificado valido por un crédito académico, que será en forma gratuita para los participantes.

XII RECONOCIMIENTO Y FELICITACIÓN

La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, reconocerá al personal que participo como ponente, organizador y personal que apoyo en la ejecución del presente proyecto a través de una resolución felicitación emitida por el órgano de gobierno de Consejo Universitario de la UANCV.

